

Handelsbetingelser Hos KondiKaj.dk Webshop

1. Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for køb af varer i Kondi Kaj's Webshop.

navn: **KondiKaj.dk**

Kontakt Email: **KondiKaj@Mail.com**

CVR-nr.: Bemærk: Jeg har endnu ikke et CVR-nummer, da min årlige omsætning her på KondiKaj.dk er under 50.000 kr. og CVR-registrering først er lovpligtigt ved højere omsætning. Derfor fungerer forretningen stadig som hobbyvirksomhed og fri for momsregistrering.

2. Betaling og priser

Betalingsmetoder: MobilePay, VISA, Mastercard.

Betaling trækkes først, når varen afsendes.

Alle priser på webshoppen er i danske kroner (DKK). Alle priser er inkl. moms. Der tages forbehold for tastefejl, prisændringer og udsolgte varer.

3. Ordrebekræftelse

Når du gennemfører et køb, modtager du en ordrebekræftelse på e-mail.

Her fremgår oplysninger om dit køb, levering og handelsbetingelser.

4. Levering 2–30 hverdage

Kondi Kaj tilstræber at afsende ordre indenfor 2 hverdage, men Leveringstiden er **2–30 hverdage**, afhængig af lager og fragtfirma. Hvis leveringstiden afviger, får du besked via e-mail.

Varer leveres kun i Danmark (ikke Grønland og Færøerne).

Vi sender med GLS og postnord .

Hvis der ikke er plads på dit udleveringssted, vil pakken blive sendt til nærmeste pakkeshop. Du får besked direkte fra GLS eller Postnord, medmindre andet er aftalt.

5. Fortrydelsesret, Retur, Reklamationsret

Du har **14 dages fortrydelsesret** fra den dag, du modtager varen.

Hvis du ønsker at fortryde dit køb, skal du sende en mail til **KondiKaj@Mail.com** inden for fristen. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Du har **24 måneders reklamationsret** i henhold til købeloven.

Det betyder, at du kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængigt af situationen.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Reklamation skal ske inden for "rimelig tid" efter, du har opdaget fejlen.

Varens stand ved Returnering og Reklamation

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, det ovenfor beskrevet, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet – af returneringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Vi bestræber os på at gøre processen så nem som muligt for dig.

- Kontakt os altid på **KondiKaj@Mail.com** inden du returnerer varen for at få oplyst Aktuel returadresse.
- Du skal selv betale Returfragten.
- Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.
- Varen skal returneres i væsentligt samme stand, som du modtog den.
- Ved gyldig fortrydelse eller reklamation tilbagebetales beløbet til samme betalingsmiddel, som du brugte ved købet, senest 14 dage efter modtagelsen af varen eller dokumentation for returnering. Ønskes Bank overførsel bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen

6. Persondata

For at handle i webshoppen skal du oplyse navn, adresse, telefonnummer, e-mail samt oplysninger om dit køb.

Dine data bruges udelukkende til at levere varen og håndtere kundeservice.

Vi behandler dine oplysninger sikkert og fortroligt.

Læs mere i vores Privatlivspolitik.

7. Ændringer

Kondi Kaj forbeholder sig retten til at ændre handelsbetingelserne med fremtidig virkning.

8. Klageadgang

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

EU-borgere kan klage via EU's online klageplatform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ved klage skal du angive vores e-mail: KondiKaj@Mail.com